



17.03.2023

## Collaborateur Back-Office (H/F) - Ajoie

Type of post

Temporaire - Fixe

Pour un client de la région de Porrentruy nous sommes à la recherche d'un/une

### Title Collaborateur Back-Office (H/F)

#### Your profile

- Formation de base commerciale, idéalement
- Très bonnes connaissances d'anglais (impératif), allemand un atout
- Très bonne maîtrise de l'outil informatique courant, Excel en particulier
- Connaissance de SAP, module SD un atout
- Expérience de 3-5 ans dans une fonction similaire
- Forte capacité d'initiative
- Grande flexibilité pour répondre aux impératifs d'un Back-Office évoluant en milieu international

#### Your tasks

- Assurer l'interface entre l'usine et le client, de la réception à la livraison de la commande, effectuer le suivi ; communiquer régulièrement avec le client et répondre à ses demandes dans le but de le satisfaire
- Gérer les commandes (réception, vérification, enregistrement, suivi, etc...) ainsi que les différents documents demandés (tests, certificats, etc...)
- Effectuer les confirmations de commande
- Collaborer activement avec la logistique et la production
- Gérer le processus d'homologation et de révision des articles
- Se montrer force de proposition en vue de l'amélioration continue des processus

#### Start date

De suite ou à convenir

#### Place of work

Ajoie

#### Ref

5120-101086-111-4

### Contact person

Julien Coeudevez

Phone +41 32 421 00 21

<https://www.proman-group.ch>